

Retourbeleid

Het retourbeleid is uitsluitend van toepassing op onze webshop. www.hdm-nederland.nl/webshop
Op al onze overige diensten en leveringen zijn onze algemene voorwaarden van toepassing.

Retouren snel & eenvoudig geregeld

Consument

Voor particulieren geldt het recht, de bestelling tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden deze (deels) te retourneren. De verzendkosten voor retour(en) van u, naar ons zijn voor rekening van u. Deze kosten via b.v. POSTNL zijn te vinden op: <http://www.postnl.nl/tarieven/tarieven-pakketten/>

Hierdoor kan het zijn dat verpakkingen beschadigd zijn of het product beschadigd is, omdat u het recht heeft het product uit te proberen. Deze wettelijke termijn hanteren wij voor alle producten die niet meer als nieuw te verkopen zijn. (voor producten als nieuw te verkopen, hanteren wij een langere retourtermijn) Uitgezonderd van retouren / herroeping zijn, speciaal voor u op lengte vervaardigde kabels.

Wij vragen u toch dringend aandacht voor het volgende met betrekking tot de retouren ten aanzien van het herroepingsrecht:

- Verpakkingen graag netjes openen en bewaren!
- Verpakkingen niet beschrijven of beplakken. (artikelen in een om doos terug sturen)
- Schoon & stofvrij houden.
- Dimmers en andere elektronica in een testopstelling testen, voordat deze gemonteerd worden en een stukadoor, of schilder, deze een andere kleur geven.

TIP: "Bewaar uw bestelling niet op de werkplek, maar in een afgesloten ruimte, hierdoor blijven de producten netjes en kunnen deze retour"

LET OP! Heeft u een artikel ontvangen wat u niet heeft besteld? Neem dan met ons contact op per e-mail of telefoon.

Adres
HDM Nederland
Lindestraat 28
5151 AN Drunen

Telefoon
085 060 51 52

Email/Website
info@hdm-nederland.nl
www.hdm-nederland.nl

KvK-nummer
20120751

BTW-nummer
NL001789864B87

Zakelijk

Wij nemen alleen producten terug welke in absolute nieuwstaat zijn, dwz, ook stofvrij en in de originele verpakking en niet speciaal voor u besteld of op lengte afgeknipt zijn. Wij nemen producten terug tot 60 dagen na aankoop, soms ook nog na 60 dagen, neem hiervoor contact op.

Bedenktime

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa €7,25 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u met ons contact opnemen via info@hdm-nederland.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goed orde retour ontvangen is. Voor meer informatie verwijzen wij u graag naar onze [algemene voorwaarden](#).

Adres
HDM Nederland
Lindestraat 28
5151 AN Drunen

Telefoon
085 060 51 52

Email/Website
info@hdm-nederland.nl
www.hdm-nederland.nl

KvK-nummer
20120751

BTW-nummer
NL001789864B87