

Retourbeleid

Het retourbeleid is uitsluitend van toepassing op onze webshop. www.hdm-nederland.nl/webshop
Op al onze overige diensten en leveringen zijn onze algemene voorwaarden van toepassing.

Retouren snel & eenvoudig geregeld

Bedenktijd

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa 7,25 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder.

Herroepingsrecht

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te verkopen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

Uitzonderingen

Het recht op bedenktijd en het herroepingsrecht is niet van toepassing op producten die speciaal besteld zijn, zoals op maat geknipte kabels.

Retourneren

Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@hdm-nederland.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is. Voor meer informatie verwijzen wij u graag naar onze [algemene voorwaarden](#).

LET OP! Heeft u een artikel ontvangen wat u niet heeft besteld? Neem dan met ons contact op per e-mail of telefoon.

Adres
HDM Nederland
Lindestraat 28
5151 AN Drunen

Telefoon
085 060 51 52

Email/Website
info@hdm-nederland.nl
www.hdm-nederland.nl

KvK-nummer
20120751

BTW-nummer
NL001789864B87